# CONDITIONS GENERALES – VENDEURS

applicables à compter du {#date\_pub}

# **ARTICLE 1. PARTIES**

Les présentes Conditions générales sont applicables entre **Ed-damoussi**, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial « Loopstyle », immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 927 530 816, dont le siège social est sis 3 rue de l'Industrie, 34880 Lavérune, France, email : <a href="mailto:contact@loopstyleapp.com">contact@loopstyleapp.com</a>, n° de TVA intracommunautaire : FR 20 927530816, ci-après dénommée « **Loopstyle** » et toute personne physique inscrite sur le Site afin de vendre un ou plusieurs produits, ci-après « **le Vendeur** », dénommées ensemble « **les Parties** ».

## **ARTICLE 2. DEFINITIONS**

- « Internaute » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.
- « **Utilisateur** » : toute personne physique agissant en qualité de particulier non professionnel, inscrite sur le Site. Les Utilisateurs peuvent intervenir en qualité d'Acheteur ou de Vendeur.
- « **Acheteur** » : Utilisateur faisant usage du Site en vue de consulter, rechercher et acheter un ou plusieurs Produits mis en ligne par les Vendeurs.
- « **Vendeur** » : Utilisateur faisant usage du Site en vue de la vente d'un ou plusieurs Produits aux Acheteurs.
- « Offre » : pages web, ainsi que tout fichier numérique associé, publiées sur le Site par les Vendeurs en vue de la vente d'un ou plusieurs Produits.
- « **Produit** » : bien de toute nature vendu sur le Site par un Vendeur.
- « **Service** » : service proposé par Loopstyle sur le Site et consistant en la mise à disposition d'une plateforme en ligne permettant la vente de produits entre Vendeurs et Acheteurs.
- « **Site** » : site internet accessible à l'URL <u>www.loopstyleapp.com</u>, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférents.
- « **Contenus du Site** » : éléments de toute nature publiés sur le Site, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations, vidéos, schémas, structures, bases de données ou logiciels.
- « **Loopstyle** » : Ed-damoussi prise en sa qualité d'éditeur du Site. Dans le cadre des présentes Conditions générales, Ed-Damoussi intervient en qualité de courtier pour le compte des Vendeurs.

## **ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION**

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Vendeur. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Vendeur des présentes Conditions générales. La simple connexion au Site, par quelque

moyen que ce soit, notamment par l'intermédiaire d'un robot ou d'un navigateur, emportera acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de services et d'utilisation* ». Le Vendeur reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Vendeur. Le Vendeur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de Loopstyle et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes Conditions générales sont applicables aux relations entre les Parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles du Vendeur.

L'acceptation des présentes Conditions générales suppose de la part du Vendeur qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'il en ait l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'il est incapable, de son représentant légal s'il est mineur, ou encore qu'il soit titulaire d'un mandat s'il agit pour le compte d'une personne morale.

## **ARTICLE 4. OBJET DU SITE**

Le Site a pour objet la mise à disposition d'une plateforme électronique en ligne permettant la vente de Produits, tels que vêtements, maroquinerie, chaussures, bijoux et accessoires de seconde main, entre Acheteurs et Vendeurs.

## ARTICLE 5. OBLIGATIONS DE LOOPSTYLE

#### 5.1. Mise à disposition de la place de marché

Loopstyle s'engage à mettre à disposition du Vendeur une place de marché en ligne lui permettant de vendre ses Produits.

#### 5.2. Maintenance du Site

Loopstyle s'engage à héberger et à assurer la maintenance du Site à tout moment, en dehors des périodes de maintenance. À cet égard, Loopstyle se réserve la possibilité de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès au Site afin de procéder, notamment, à des améliorations, des adaptations ou d'en assurer la maintenance.

Loopstyle supportera à cet égard tous les frais exposés à l'occasion de l'exécution du présent contrat. Loopstyle fera son affaire personnelle et supportera la charge de tous impôts et taxes fiscaux et parafiscaux, ainsi que de toutes cotisations sociales lui incombant à ce titre.

## ARTICLE 6. OBLIGATIONS DU VENDEUR

## 6.1. Mise en vente d'un Produit par un Vendeur

Le Vendeur met son Produit en vente en précisant les caractéristiques de celui-ci et le prix auquel il souhaite le vendre. Le Produit sera alors vendu à un Acheteur qui en accepte le prix.

## 6.1.1. Publication d'une Offre par le Vendeur

La publication d'une Offre est gratuite. Elle est ouverte à tout Vendeur titulaire des droits requis sur le Produit. Le Vendeur s'interdit de publier plusieurs Offres visant à la vente d'un même Produit. Les Offres devront être rédigées en français, dans un langage correct et compréhensible. Elles devront se conformer aux dispositions légales en vigueur et devront être dépourvues de tout critère discriminatoire quant à la qualité de l'éventuel Acheteur.

Le Vendeur aura la possibilité de télécharger des photographies, vidéos et objets 3D relatifs au Produit. Les photographies, vidéos et objets 3D téléchargés devront être au format et à la taille spécifiée par Loopstyle sur le Site.

Au cours de la publication de l'Offre, le Vendeur disposera, *via* son espace personnel, de la faculté de modifier la fiche descriptive de l'Offre. Ces modifications seront possibles tout au long de la publication de l'Offre.

Toutes les données publiées par le Vendeur dans le cadre des Offres, qu'il s'agisse de textes, de photographies, de liens embed ou autres, le sont sous sa pleine et entière responsabilité. Il est expressément porté à la connaissance des Internautes et Utilisateurs que Loopstyle ne garantit en aucun cas l'exactitude des données contenues dans les Offres. Il appartient à tout Utilisateur intéressé par une Offre de s'assurer de l'exactitude de l'ensemble des données qui y sont renseignées, préalablement à toute transaction effective. De même, Loopstyle ne garantit en aucun cas au Vendeur la vente effective du Produit visé par l'Offre.

#### 6.2. Obligations du Vendeur

## 6.2.1. Conformité des Produits

Le Vendeur s'engage à ce que tout Produit mis en vente sur la place de marché en ligne soit conforme à l'Offre publiée, authentique et ne constitue aucune contrefaçon de droits de propriété intellectuelle tiers. Le Vendeur garantit à Loopstyle, le cas échéant, qu'il est seul titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs au Produit mis en vente ou qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin.

Loopstyle se réserve le droit de désactiver toute Offre ou tout compte du Vendeur qui contreviendrait aux présentes.

#### 6.2.2. Prix des Produits

Le prix de vente des Produits est défini librement par le Vendeur, dans le respect des lois et règlements en vigueur au jour de la publication de l'Offre. Le prix indiqué sur l'Offre n'est valable qu'au jour de la commande et ne porte pas effet pour l'avenir. Les prix affichés peuvent faire l'objet d'une négociation entre le Vendeur et l'Acheteur, à l'initiative de l'un comme de l'autre.

Le prix mentionné sur l'Offre et, de manière générale tout prix indiqué sur le Site, est entendu en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison et hors commission prélevée à l'Acheteur par Loopstyle.

## 6.2.3. Frais et commission

Loopstyle agissant en qualité de courtier dans le cadre des présentes, pour chaque transaction effectuée depuis le Site ou l'Application, l'Acheteur sera redevable envers Loopstyle du paiement d'une commission de cinq pour-cent (5 %) et 0.75 centimes dont l'assiette de calcul est le prix total hors taxe de la transaction conclue entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le montant de cette commission n'est pas négociable.

Cette commission sera calculée automatiquement au moment de la commande et sera rappelée à l'Acheteur au moment du paiement de celle-ci.

Le montant de la commission prélevé à l'Acheteur par Loopstyle sera mentionné sur la facture finale qui sera mise à disposition de l'Acheteur.

### 6.2.4. Livraison des Produits aux Acheteurs

Toutes les commandes seront automatiquement transmises par Loopstyle au Vendeur par e-mail. Ce dernier s'engage à livrer le Produit à l'Acheteur dans un délai conforme à celui indiqué sur l'Offre. Le Vendeur doit saisir les détails d'expédition et de suivi aux endroits prévus à cet effet dans son espace personnel et à effectuer toute action requise par Loopstyle, conformément aux présentes Conditions générales, afin de fournir à l'Acheteur des mises à jour concernant l'expédition et la livraison du Produit vendu.

Les risques liés au Produit demeurent à la charge du Vendeur jusqu'à ce que celui-ci ait été livré à l'Acheteur.

## 6.2.5. Prise en charge des retours et des garanties des Produits

Le Vendeur s'engage à respecter envers tout Acheteur la garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil) ainsi que la garantie légale contre les vices cachés (article 1641 et suivants du code civil).

## 6.2.6. Droit de rétractation

Le Vendeur s'engage à respecter les modalités relatives au droit de rétractation à l'égard des Acheteurs consommateurs, tels que prévus aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

Le Vendeur dispose de la faculté de prévoir un délai de retour supérieur à celui prévu aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, sans que ce délai ne puisse être inférieur à trente (30) jours.

## ARTICLE 7. DECLARATIONS ET OBLIGATIONS DU VENDEUR

#### 7.1. Information du Vendeur

Le Vendeur déclare avoir reçu de Loopstyle toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser les Services objet des présentes.

Le Vendeur reconnaît que ses besoins et les Services proposés par Loopstyle sont en adéquation et qu'il a souscrit aux présentes Conditions générales en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

Le Vendeur s'engage à informer Loopstyle de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution des présentes Conditions générales dès qu'il en a connaissance.

#### 7.2. Autorisations et déclarations

Le Vendeur est seul responsable des autorisations et déclarations relatives au stockage et à la vente des Produits.

Le Vendeur déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaire à cette fin. Le cas échéant, le Vendeur déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclaration administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité des présentes Conditions générales.

Le Vendeur garantit Loopstyle contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et/ou autorisations.

## 7.3. Signes Distinctifs

## 7.3.1. Licence d'utilisation sur les Signes Distinctifs

Le Vendeur accorde à Loopstyle, pendant toute la durée des présentes et pour le monde entier, une licence non exclusive d'utilisation sur les Signes Distinctifs aux fins de publication des Offres sur le Site par Loopstyle.

# 7.3.2. Garanties sur les Signes Distinctifs

Le Vendeur garantit à Loopstyle qu'il est le seul titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux Signes Distinctifs. Le Vendeur garantit Loopstyle contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne invoquant un droit de propriété. Le Vendeur prendra en conséquence à sa charge, en cas de litige, l'intégralité des frais relatifs audit litige, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

#### 7.4. Réactivité

Le Vendeur s'engage à réagir dans les meilleurs délais à toute demande de Loopstyle relative à la réalisation du Service. Le Vendeur reconnaît que son implication et sa collaboration sont nécessaires pour la bonne exécution du contrat.

#### 7.5. Charte de bonne conduite

Le Vendeur s'engage à ne pas proposer de contenu rédactionnel au sein des Offres pouvant :

- porter atteinte ou contenant des propos contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou pouvant heurter la sensibilité des mineurs ;
- porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits à la réputation, à la vie privée, au droit ou à l'image d'un tiers ;
- être dénigrant, diffamatoire, porter atteinte à l'image, à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque manière que ce soit ;
- avoir des propos à caractère pornographique ou pédophile ;
- porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, quel qu'il soit ;
- permettre à des tiers de se procurer des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels ou tout logiciel pouvant nuire ou porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux droits ou aux biens des tiers ;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de quelque personne que ce soit ;
- inciter à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, faire l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- inciter à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ;
- inciter à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de l'appartenance à une ethnie, à une religion, à une race, ou du fait de l'orientation sexuelle ou de l'handicap de celle(s)-ci ;
- conseiller une pratique douteuse ou frauduleuse.

De même, Loopstyle se réserve le droit de refuser de publier toute Offre du Vendeur ne présentant pas un niveau d'orthographe suffisant.

Le Vendeur s'engage à ne pas entraver ou perturber le Site et les serveurs de Loopstyle, et à se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales qui lui sont communiquées par Loopstyle pour la publication des Offres.

Tout usage illégal ou, de manière générale, non autorisé du Site entraînera la suppression immédiate du compte du Vendeur, sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels Loopstyle pourrait prétendre.

Le Vendeur garantit en conséquence Loopstyle contre tout dommage susceptible de lui être causé du fait de son utilisation du Site, en ce compris les éventuels frais d'avocat et de procédure, et s'engage à ce titre à intervenir à toute instance judiciaire engagée à son encontre du fait de son utilisation du Site.

## **ARTICLE 8. SERVICE CLIENTELE**

Le service clientèle du Site est accessible du lundi au dimanche de 9h30 à 17h30 par courrier électronique à : <a href="mailto:contact@loopstyleapp.com">contact@loopstyleapp.com</a> ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes Conditions générales. Dans ces deux derniers cas, Loopstyle s'engage à apporter une réponse sous deux (2) jours ouvrés.

### ARTICLE 9. ESPACE PERSONNEL

## 9.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute mise en vente d'un Produit par un Vendeur sur le Site. À cette fin, le Vendeur sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Vendeur de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la mise en vente du Produit.

Lors de la création de l'espace personnel, le Vendeur est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. Le Vendeur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. À défaut, Loopstyle ne pourra être tenue pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Vendeur s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

## 9.2. Contenu de l'espace personnel

### 9.2.1. Généralités

L'espace personnel permet au Vendeur de publier des Offres et de consulter et de suivre toutes ses ventes effectuées sur le Site, de gérer ses informations personnelles, d'accéder à différentes statistiques personnalisées, de consulter et d'organiser ses Offres et de paramétrer son compte, de consulter ses activités récentes sur le Site, de consulter ses dernières recherches et les derniers Produits consultés, d'accéder à ses favoris afin de les consulter et de les organiser, d'accéder à la messagerie, et de paramétrer son compte.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace des Offres et ventes réalisées par le Vendeur.

Loopstyle s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

## 9.2.2. Messagerie interne

Il est mis à disposition du Vendeur un service de messagerie privée interne. Ce système est réservé aux communications entre Acheteur et Vendeur. Le secret des correspondances privées est applicable aux échanges opérés *via* le service de messagerie privée interne.

Le contenu des boîtes de réception et d'envoi ne fait l'objet d'aucune garantie de conservation de la part de Loopstyle et il appartient au Vendeur de sauvegarder lesdits contenus. La perte de ces contenus, quelle qu'en soit la cause, ne pourra constituer un dommage pour le Vendeur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Tout Vendeur qui sera victime d'abus (notamment : spams, publicités non souhaitées, messages injurieux et/ou diffamant) pourra en informer Loopstyle afin qu'elle prenne toute mesure utile.

## 9.2.3. Portefeuille électronique

Chaque vendeurs détient dans son espace personnel d'un portefeuille électronique.

Un portefeuille sécurisé grâce auquel le vendeur peut percevoir l'argent de ses articles vendus et transférer son argent depuis ce portefeuille vers son compte bancaire.

OBVY notre prestataire de service de paiement diffère les transferts de fonds au vendeurs.

Pour procéder au transfert de son argent le vendeur devra se soumettre à la vérification KYC. Cette mesure vise à établir un processus de vérification de l'identité du vendeur dans lequel une séries de vérifications sont appliqués afin d'éviter les relations commerciales avec des personnes liés au terrorisme, à la corruption ou blanchiment d'argent.

OBVY vérifient votre identité pour ce faire vous serez amené à fournir une pièce d'identité. Cette vérification peut entraîner des frais.

## Suppression de l'espace personnel

Loopstyle se réserve le droit de supprimer le compte de tout Vendeur qui contrevient aux présentes Conditions générales, notamment lorsque le Vendeur fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Vendeur sera resté inactif depuis au moins une (1) année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de Loopstyle ou un dommage pour le Vendeur exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour Loopstyle, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Vendeur, lorsque les faits l'auront justifié.

#### ARTICLE 10. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de sa prestation, Loopstyle va être amenée à traiter des données à caractère personnel de ses Utilisateurs, qu'ils aient qualité d'Acheteur ou de Vendeur.

## 10.1. Identité du responsable du traitement

Le responsable de la collecte et des données traitées sur le Site est Loopstyle.

### 10.2. Données collectées

## 10.2.1. Données collectées auprès des Utilisateurs

Dans le cadre de ses relations contractuelles, Loopstyle peut être amenée à collecter et traiter des informations de ses Utilisateurs, à savoir : les noms, prénoms, numéros de téléphone, adresses postales, dates de naissance, copies de pièces d'identité, photographies, adresses mails, coordonnées bancaires.

### 10.2.2. Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la relation contractuelle font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- exécuter les engagements contractuels ;
- contacter les Utilisateurs ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les Conditions générales ;
- engager des procédures judiciaires ;
- vérifier l'identité des Utilisateurs ;

## 10.2.3. Bases juridiques du traitement

Les données collectées ont pour base juridique une relation contractuelle.

## 10.2.4. Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par Loopstyle dans les limites strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

Ces données, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique tierce.

## 10.2.5. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle, et pendant le temps durant lequel la responsabilité de Loopstyle peut être engagée.

Passé le délai de conservation, Loopstyle s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées sans en conserver une copie.

#### 10.2.6. Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

L'accès aux locaux de Loopstyle est également sécurisé.

## 10.2.7. Minimisation des données

Loopstyle peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par ses Utilisateurs.

Loopstyle oriente ses Utilisateurs afin qu'ils fournissent des données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

Loopstyle s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à ses activités professionnelles, et supprimera toute donnée reçue non utile à ses activités dans les plus brefs délais.

## 10.3. Respect des droits

Les Utilisateurs du Site disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles, qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse postale de Loopstyle ou en remplissant le formulaire de contact en ligne.

## 10.3.1. Droit d'information, d'accès et de communication des données

Les Utilisateurs du Site ont la possibilité d'accéder aux données personnelles qui les concernent. En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Loopstyle, les demandes seront uniquement traitées si les Utilisateurs rapportent la preuve de leur identité, notamment par la production d'un scan de leur titre d'identité valide (en cas de demande par le formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de leur titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « *J'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ...* », suivie de leur signature.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront <u>ici</u> un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

## 10.3.2. Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Les Utilisateurs du Site ont la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de leurs données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Les Utilisateurs du Site peuvent également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après leur décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront <u>ici</u> un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 10.3.3. Droit d'opposition au traitement de données

Les Utilisateurs du Site ont la possibilité de s'opposer à un traitement de leurs données personnelles.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront <u>ici</u> un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

## 10.3.4. Droit à la portabilité des données

Les Utilisateurs du Site ont le droit de recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies à Loopstyle dans un format transférable, ouvert et lisible.

#### 10.3.5. Droit à la limitation du traitement

Les Utilisateurs du Site ont le droit de demander que le traitement de leurs données personnelles par Loopstyle soit limité. Ainsi, leurs données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par Loopstyle.

### 10.3.6. Délais de réponse

Loopstyle s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser un (1) mois à compter de la réception de la demande.

# 10.3.7. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si les Utilisateurs du Site considèrent que Loopstyle ne respecte pas ses obligations au regard de leurs données à caractère personnel, ils peuvent adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle ils peuvent adresser une demande <u>ici</u>.

#### 10.4. Transfert des données collectées

### 10.4.1. Transfert à des partenaires

Loopstyle a recours à des prestataires habilités pour faciliter la collecte et le traitement des données de ses Utilisateurs. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne.

Loopstyle s'est préalablement assurée de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Loopstyle fait appel aux sous-traitants suivants :

Partenaire	Qualité	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
Hostinger International Ltd	Hébergeur de site	Chypre	. <mark></mark>	Hostinger.fr/legal/politique-de-confidentialité

## 10.4.2. Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

Les Utilisateurs consentent également à ce que Loopstyle communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

## 10.4.3. Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si Loopstyle est impliquée dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre société, les Utilisateurs consentent à ce que les données collectées soient transmises par Loopstyle à cette société et que cette société opère les traitements de données personnelles visés dans les présentes Conditions générales de service en lieu et place de Loopstyle.

# ARTICLE 11. RESPONSABILITE DE LOOPSTYLE

## 11.1. Nature des obligations de Loopstyle

Loopstyle s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture des Services de qualité, conforme aux spécifications des présentes Conditions générales. Loopstyle ne répond que d'une obligation de moyens concernant les Services objets des présentes.

Loopstyle peut interrompre momentanément les Services pour en assurer la maintenance, sans que le Vendeur puisse prétendre de ce fait à une quelconque indemnité.

À ce titre, la responsabilité de Loopstyle du fait des Services ne saurait être mise en cause du fait de mauvais résultats commerciaux du Vendeur.

Loopstyle agit en qualité de courtier dans le cadre des présentes Conditions générales. Loopstyle n'est pas partie au contrat de vente conclu entre le Vendeur et l'Acheteur. En conséquence, Loopstyle n'est pas tenue par les obligations légales du Vendeur à l'égard de l'Acheteur. Loopstyle ne garantit ni la conclusion ni la bonne exécution des contrats conclus entre l'Acheteur et le Vendeur. À ce titre, Loopstyle ne garantit en aucun cas la qualité, la quantité ou la sécurité des Produits. L'Acheteur doit, le cas échéant, s'adresser directement au Vendeur pour toute réclamation concernant le Produit.

### 11.2. Force majeure – Faute du Vendeur

Loopstyle n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Vendeur, telles que définies au présent article :

#### 11.2.1. Force majeure

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Vendeur tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Vendeur, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Loopstyle. Dans de telles circonstances, Loopstyle sera dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

### 11.2.2. Faute du Vendeur

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Vendeur opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Site, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par Loopstyle sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Vendeur, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Vendeur la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes

automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes Conditions générales de vente.

## 11.3. Problèmes techniques – Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Vendeur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour le Vendeur et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de Loopstyle.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de Loopstyle ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de Loopstyle ne saurait être engagée si la visite, par le Vendeur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Produits proposés à la vente sur le présent Site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à Loopstyle qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

### 11.4. Dommages-intérêts à la charge de Loopstyle

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de Loopstyle est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Vendeur et lié à la défaillance en cause. Loopstyle ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de Loopstyle ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit commandé.

## 11.5. Liens hypertextes et contenus du Site

Les Contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. Loopstyle ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé au Vendeur.

### 11.6. Responsabilité en qualité d'hébergeur

Les données, notamment Offres, publiées sur le Site par le Vendeur, le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, Loopstyle bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, Loopstyle ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison des Offres ni commentaires qu'elles génèrent, à moins que, dès le moment où il a eu

connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

## **ARTICLE 12. CONFIDENTIALITE**

Les Parties conviennent de considérer comme confidentielles toutes les informations qu'elles pourront être amenées à connaître dans le cadre des présentes, en ce qui concerne leurs affaires respectives. En particulier, tous les renseignements concernant les clients finaux, méthodes et données fournis à et/ou par Loopstyle, tous les documents (économiques, techniques, fonctionnels, organisationnels, etc.) et données qui lui sont confiés, tous les entretiens auxquels les Parties participent et tous les documents émis sont considérés comme des informations confidentielles.

Ne sont pas considérées comme confidentielles les informations qui étaient déjà connues par les Parties avant le début de leurs relations contractuelles, preuve pouvant en être apportée par écrit et celles qui sont parues dans un document écrit indépendamment d'une divulgation par les Parties.

Les Parties s'engagent à mettre en œuvre les moyens appropriés pour garder le secret le plus absolu sur les informations confidentielles de l'autre partie auxquelles elles auront eu accès à l'occasion du présent contrat. Les Parties s'engagent à faire respecter cette obligation par tous leurs mandataires sociaux, personnel, sous-traitants et tiers contractants.

La présente obligation de confidentialité prend effet à compter de la date d'acceptation des présentes Conditions générales par le Vendeur. Elle est valable pour une durée de dix (10) ans.

## ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 13.1. Protection légale des Contenus du Site

Les Contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de Loopstyle ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

#### 13.2. Protection contractuelle des Contenus du Site

Le Vendeur s'engage contractuellement à l'égard de Loopstyle à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

## **ARTICLE 14. STIPULATIONS FINALES**

## 14.1. Droit applicable

Les présentes Conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

# 14.2. Modifications des présentes Conditions générales

Les présentes Conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Loopstyle. Les Conditions générales applicables au Vendeur sont celles en vigueur au jour de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles Conditions générales.

# 14.3. Litiges

Tout litige relatif aux présentes Conditions générales ou en relation avec celles-ci sera tranché par voie d'arbitrage conformément au règlement de l'Institut digital d'arbitrage et de médiation : www.fast-arbitre.com.

#### 14.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses des présentes Conditions générales n'entraînera pas la nullité des autres clauses ou des Conditions générales dans leur globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les Parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

#### 14.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par Loopstyle des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

## 14.6. Langues des présentes conditions générales

Les présentes Conditions générales sont proposées en français.